Card:

Une si pacient dua te kem mundesin e caktimit te terminit tek dokori qe zgjedh.

Conversation:

Q: A duhet te jet i regjistruar ne sistem pacienti?

A: Po pacienti duhet te jet i regjistruar ne sistem para se te mund te caktoj termin.

Q: Qfare te dhena duhet ofruar pacienti per caktimin e terminit.

A: Duhet te ofroj numrin e telefonit, te zgjedh arsyen e vizites, shenim per doktorin,

daten e vizites.

Q: Sa termine mund te catkoj pacienti?

A: Pacienti mund te tekte nje a me shume temrine.

Q: Qfare te dhena ofron pacienti kur regjistrohet ne sistem.

A: Te dhenat personale si emri, mbiemri, leternjoftimi, numri i telefonit, vendbanimi,

mosha, gjinia.

Confirmation :

Pacienti mund te caktoj termin vetem nese eshte i regjistruar ne applikacion.

Aplikimi per termin behet duket i mbushur te gjitha fushat e fomres per caktimin e temrinit.

Pacienti e vendos nje numer me te cilin do e bej konfirimin e vizites.

Pacienti e konfirmon vizten, termini caktohet dhe vendoset ne listen e termineve.

**Florent Bunjaku**

Card:

Une si doktor deshiroj te definoj orarin e punes dhe ditet e pushimit.

Q: Cilet doktore mund ta bejne definimin e orarit?

A: Secili doktor i cili ka te hapur dhe te verifikuar profilin si doktor ne sistemin tone.

Q: Qfare te dhena duhet te paralotesoj doktorri per te mundur te vendos nje orar pune?

A: Doktori qe deshiron te krijoj orarin e punes duhet te ket zgjedhur se pari specilizimet

dhe sherbimet qe i ofron.

Q: Sa specilaizime dhe sa sherbime duhet nje doktor te kete?

A: Nje doktore duhet te kete se paku nje specializim dhe se paku 3 sherbime qe i ofron.

Q: A mund doktori ta ndryshoj orarin e punes?

A: Doktori mundet gjdo muaj ta ndryshoj orarin ose orari mbetet i njejti me ate qe e ka caktuar per muajin paraprak.

Q: Cfare te behet nese doktori te catkoj dite pushim?

A: Ne ditet te cilat i ka caktuar si dite pushimi nuk do te shfaqet mundesia per te caktuar termine nga

pacientit, mirpo do shfaqen datat tjera te cilat jane te lira dhe jo pushim.

Q: Cfare nese ka termine te caktuara me heret se te behet ndryshimi i orarit?

A: Terminet nuk do te preken dhe doktori eshte i detyruar ti mbaje ato edhe nese e ka ndrruar orarin.

Confirmation :

[Dhene] Doktori qe ka hyre ne applikacionin tone me account me te drejtat e doktorit.

[Dhe] Doktori ka definuar specilizimin dhe sherbimet qe ofron.

[Kur] Doktori ka zgjedhur opsionin per ndryshimin e orarit/defino orarin.

[Dhe] Doktori ka caktuar ditet e javes ne te cilat punon dhe oren e fillimit dhe mbarimit si dhe ditet qe ka pushim.

[Dhe] Doktori ka konfirmuar ndryshimin e orarit/ definimin e orarit.

[Ateher] Orari i punes se doktorit perditsohet ne databaz dhe pacientet mund te caktojne temrine vetem ne orarin e ri

**Florent Bunjaku**

Card: Si pacient dua te kem mundesin te aplikoj online per vaksinim kunder covid-19.

Conversation:

Q: Si behet aplikimi per vaksine?

A: Aplikimi behet permes nje formulari i cili duhet plotesuar nga pacienti.

Q: Qfare te dhenash duhet ofruar ne formular.

A: Te dhena si mosha, gjina, vendi i lindjes, grupi i gjakut dhe treguesi nese ka alegjri ne permbajtien

e vaksines te cilen e zgjedh po ashtu ne formular.

Q: Ne cilat qendra vaksinuese mund pacienti te aplikoj?

A: Ne formular do te shfaqen vetem qendrat vaksinuese te cilat i takojne regjionit ku ai banon dhe ne te

cilat ka vaksina.

Confirmation :

Pacienti i cili ka naviguar ne aplikaionin tone drejt e tek aplikimi per vaksinim kunder covid, mund ta kryej aplikimin duke mbushur fushat e fomrularit si mosha, gjinia, vendi i lindjes, grupi i gjaku...., keto fusha vete mbushen nese pacienti eshte i regjistruar ne account dhe i ka dhene me heret ne profilin e tij te dhenat e njejta. Pacienti e zgjedh nje nga qendrat vaksinuese dhe ne kohe reale i perditsohet permbajtia e drop down listes me lloje e vaksinave qe ajo qender vaksinuese ka. Pacienti duhet ta zgjedh llojin e vaksinen me qraste i shfaqet edhe permbajtia e saj duke e pytur nese ka alergji ne ndonje nga permbajtesit. Pacienti mbush edhe fushat e reja dhe e dergon formularin me ane te klikimit tek qenra vaksinuese qe ka zgjedhur te cilat pastaj e njoftojne ne telefon per aprovimin e saj.

**Florent Bunjaku**

Kerkesat Funksionale :

1.**Sistemi gjeneron listen e doktoreve** me ate specilitet kur pacienti navigon tek specilaitet.

2.Pacienti **mund të vlersojë punën e doktorit** pasi që të ket kryer një vizit tek ati, **duke lënë një koment dhe ylla nga 1-5** në profilin e doktorit**.**

3.Si doktor dua të kem mundësin **e anulimit të terminit** duke dhëne arsyen pse e kam bërë anulimin, si dhe pas anulimit me anë të e-mail **të njoftohet** pacienti që ka kërkuar atë vizitë.

4.Sistemi mundëson Adminit **krijimin e specizlimit** të doktorve së bashku me shërbimet të cilat përkojne me atë specializim.

5.Si pacient dua te kem mundesin e **aplikimit per vaksinimin** kunder covid në qendrën vaksinuese dhe për vaksinën që zgjedhë.

6.Sistemi duhet ti **listojë formularët aplikues** për qendrën e vaksinimit përkatës ashtu që qendra të ketë mundësin e **aporvimimit ose mos aprovimit të formularëve**.

7.Si qendër e vaksinimit dua që me anë të sistemit **të mund të bëj porsin e vaksinave** nga provajderët që janë në dispozicion me vaksina duke zgjedhur llojin e vaksinës dhe numrin e trye.

Kerkesat Jo-Funksionale :

1.Doktorët me **vlerismet maksimale duhte gjithmon të vendosen në krye të listës** me përjshtim në raste **kur doktorët** **pagujn për reklamim dhe e zënë vendin e krye listës**.

2.Thirrje që sistemi bën në api e huaj duhet gjithmonë të **kenë vonesë jo më shumë se 1-1.5 sekonda**.

3.Përgjigjet **nga ana e assitentëve virtual nuk duhet të vonohet më shumë se 2 minuta**, në mënyr që përodruesit e aplikacionit mos të zgjënjehen.

4.Si Pacient dëshiroj që **ikona e chatit të merr ngjyrë të kuqe** kur më shkruan dikush, në mënyr që të dij nëse kam pranuar ndonjë mesazh.

5.Të dhënat që pacienti jep së aplikacion si për caktim termini ose për aplikim për vaksinë **janë konfidente dhe si të tilla duhet të sigurohen.**

**Florent Bunjaku**